



In collaborazione con:



COMUNICA **SICURAMENTE**

Progetto formativo di intervento per il cambiamento

Corso di aggiornamento per Preposti alla sicurezza:

17 novembre 2015: Essere agenti di CambiaMente****

Docenti: D.ssa Paola Favarano – Ing. Carlo Albano

Tutor: D.ssa Valeria Galbiati

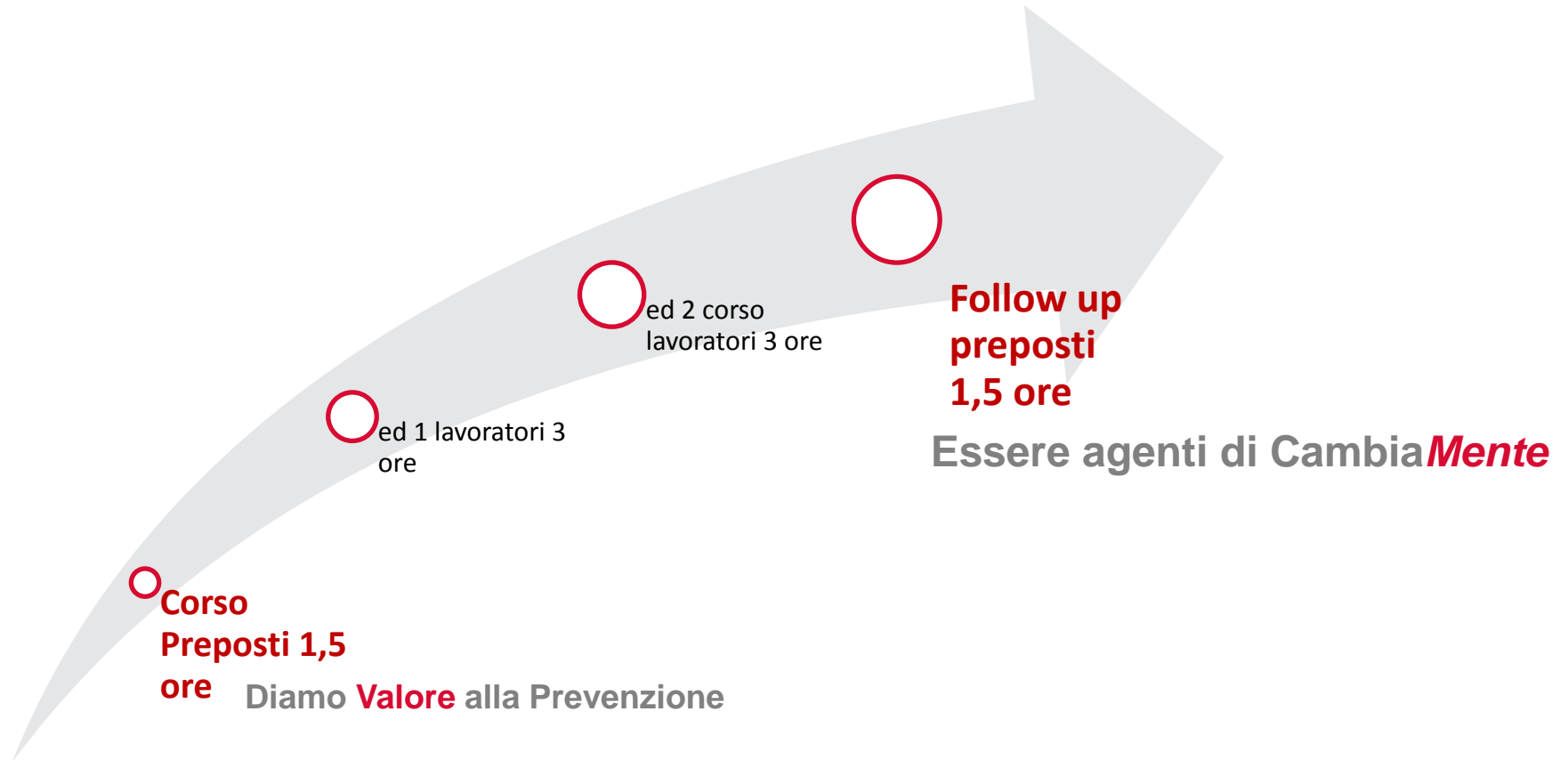
Ricordate di firmare il registro 

State ascoltando: "Life of Riley" di Kevin MacLeod - Licensed under Creative Commons: By attribution 3.0



COMUNICA **SICURAMENTE**

Progetto formativo di intervento per il cambiamento



L'ABC del comportamento rischioso



A Attivatore del comportamento

valori, aspettative, desideri, problemi

B Behavior = comportamento

C Conseguenza, può essere percepita

- Immediata/Lontana (nel tempo o non rilevante)
- Certa/Incerta
- Positiva/Negativa

L'ABC del comportamento rischioso

Un comportamento viene **rinforzato** se le conseguenze sono:

ICP

- ✓ **Immediate**
- ✓ **Certe**
- ✓ **Positive**

Esempio

- ✓ Attivatore: *ho fretta e sono esperto in quell'attività*
- ✓ Comportamento: *non vado a prendere il DPI che mi serve e che non ho a portata di mano di conseguenza*
- ✓ Conseguenza: *impiego meno tempo a finire il lavoro*

Se vogliamo sostituire
~~un comportamento rischioso~~
con un comportamento sicuro
dobbiamo dare feed-back
che permettano di avere conseguenze

ICP

Immediate

Certe

Positive

Corso per Lavoratori

Condividi la Prevenzione



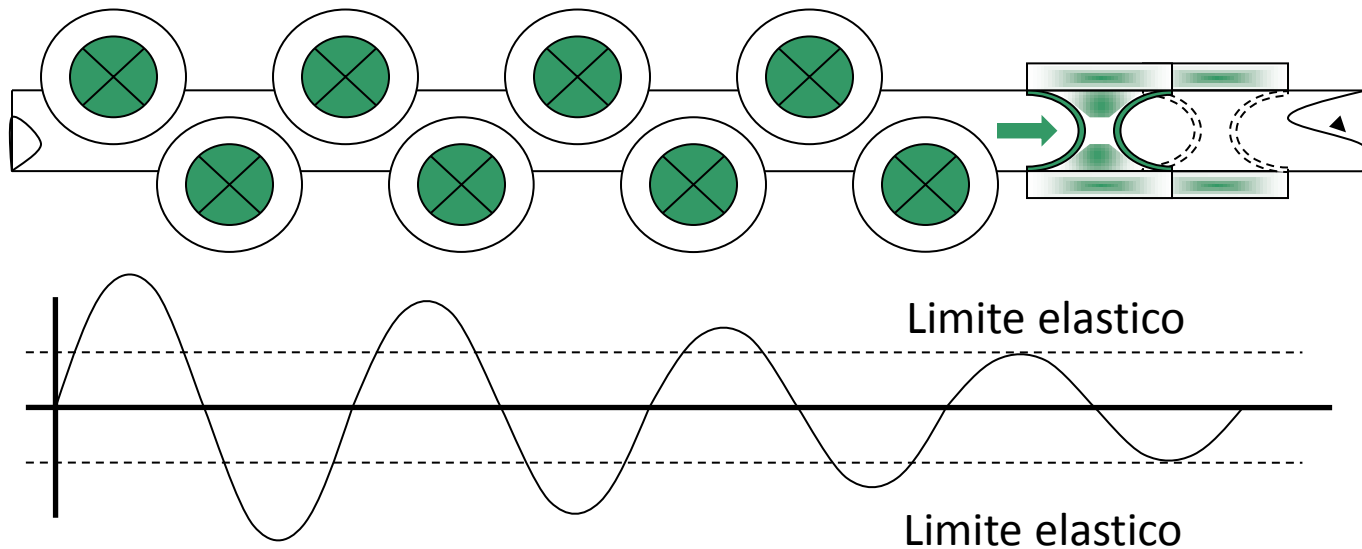
IL 'SEMPLICE' STRATAGEMMA DELLO "STORCERE PER RADDRIZZARE" E LA MAGIA NATURALE DELLA FISICA



In collaborazione con:



La tecnica ardita del "Come peggiorare"



Se, invece di migliorare,
TU volessi
volontariamente peggiorare
la sicurezza in GDM
cosa dovresti

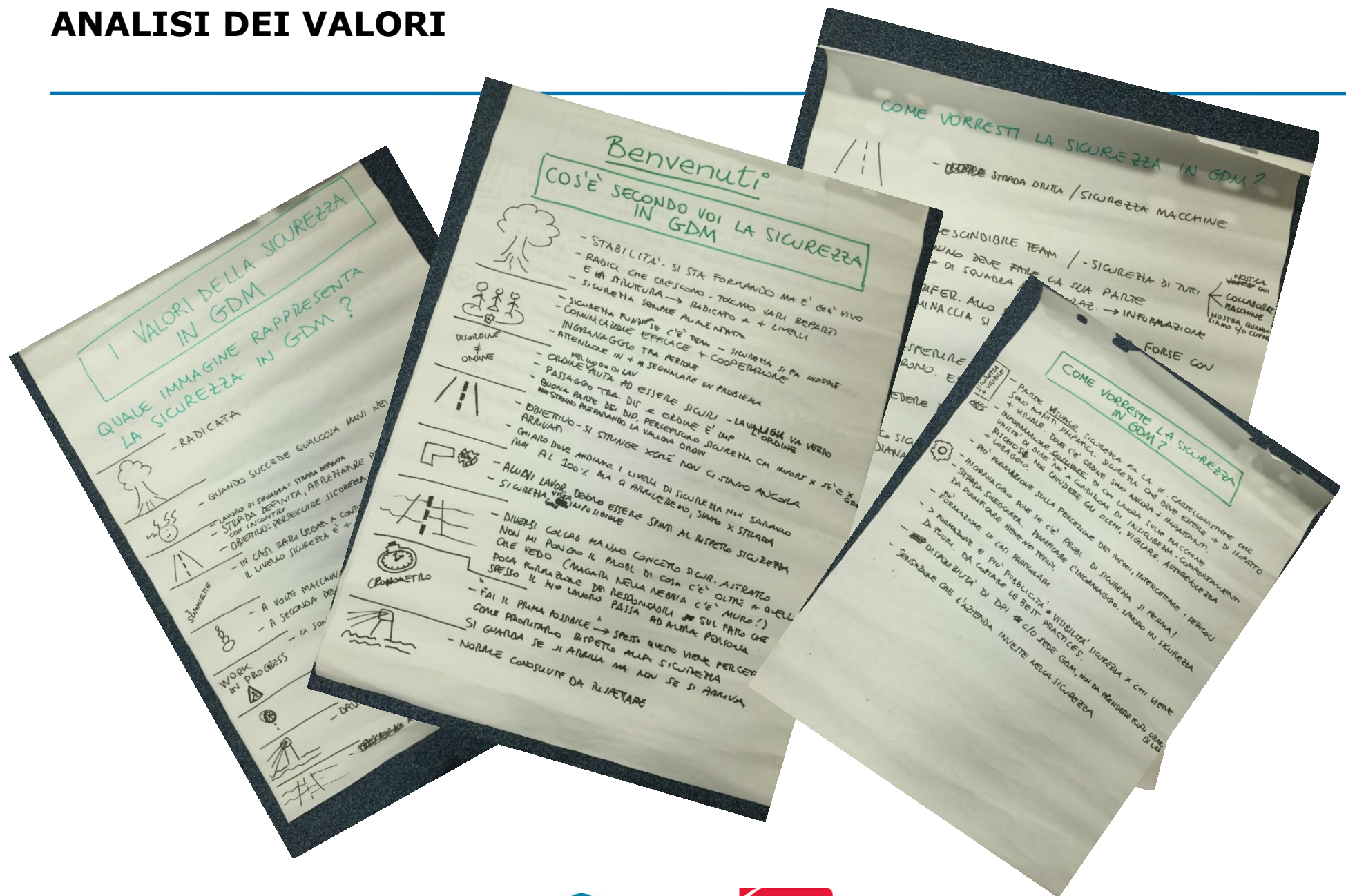
Fare o non fare?
Dire o non dire?
Pensare o non pensare?



Risultati a seguito dello stratagemma del come peggiorare

- ✓ Vedo conseguenze ICN cui non avevo pensato prima
- ✓ Interrompo le azioni che possono peggiorare
- ✓ Mi autoconvinco
- ✓ Per azione contraria trovo gli attivatori per comportamento sicuri

ANALISI DEI VALORI



COME DARE FEED BACK CORRETTIVI IN CASO DI COMPORTAMENTI RISCHIOSI

- ✓ Aprire la conversazione “salvando la faccia” dell’altro
- ✓ Ascolto attivo con domande: raccontami cosa è successo
- ✓ Descrivere cosa vedete: Essere concreti, concentrarsi su ciò che è successo non sulla persona
- ✓ Ricordare quello che andrebbe fatto e non solo cosa non fare ...
- ✓ Chiedere «come peggiorare?»
- ✓ Condividere suggerimenti alternativi applicabili e vantaggiosi per la persona
- ✓ Chiudere con rinforzo emotivo: richiamo ai valori

IL MIO FEED-BACK CORRETTIVO

- ✓ Apro:.....
- ✓ Descrivo:.....
- ✓ Ricordo:.....
- ✓ Se tu volessi aumentare volontariamente il rischio a cui ti stai esponendo, cosa
dovresti fare, dire o pensare?
- ✓ Nuovo comportamento:.....
- ✓ Impatto emotivo sui valori:
.....
.....

“Ogni viaggio di mille miglia, comincia con un piccolo passo”

(Lao Tse)

