



In collaborazione con:



COMUNICA **SICURAMENTE**

Progetto formativo di intervento per il cambiamento

Corso di aggiornamento per Preposti alla sicurezza:

6 novembre 2015: Diamo **Valore alla Prevenzione**

Docenti: **D.ssa Paola Favarano – Ing. Carlo Albano**

Tutor: **D.ssa Valeria Galbiati**

Ricordate di firmare il registro 

State ascoltando: "Life of Riley" di Kevin MacLeod - Licensed under Creative Commons: By attribution 3.0



COMUNICA **SICURAMENTE**

Progetto formativo di intervento per il cambiamento



PROGRAMMA DEGLI INCONTRI

6 novembre 2015: Corso preposti - Diamo **Valore** alla Prevenzione

11 novembre 2015: Corso lavoratori - **Condividi** la prevenzione

17 novembre 2015: Follow up preposti - Essere agenti di Cambia**Mente**

Titolo intervento	Destinatari	Durata	Obiettivi/programma
DIAMO VALORE ALLA PREVENZIONE	Preposti	90 minuti	<ul style="list-style-type: none">• Far emergere i valori della sicurezza• Condividere strategie di comunicazione per promuovere i valori della prevenzione• Consocere l'abc della sicurezza
CONDIVIDI LA PREVENZIONE	Lavoratori	3 ore	<ul style="list-style-type: none">• Condividere i valori della prevenzione in GDM• Essere protagonisti della propria sicurezza• Osservare la sicurezza
ESSERE AGENTI DI CAMBIAMENTE	Preposti	90 minuti	<ul style="list-style-type: none">• Follow up per attivare strategie di comunicazione nel quotidiano• Imparare a dare il feed-back correttivo

DAI VALORI → ALLA CULTURA DELLA PREVENZIONE



comunicazione
efficace

Corso per Preposti alla sicurezza
Diamo **Valore** alla Prevenzione



I VALORI DELLA SICUREZZA IN GDM



I VALORI DELLA SICUREZZA IN GDM



Corso per Preposti alla sicurezza
Diamo **Valore** alla Prevenzione



COMUNICARE EFFICACEMENTE LA SICUREZZA



In collaborazione con:



COMUNICAZIONE EFFICACE: CHE COSA È?

Una comunicazione è efficace quando consente di raggiungere gli **obiettivi** prefissati mantenendo la **relazione**

La capacità di stabilire relazioni positive è fondamentale per orientare i comportamenti altrui.

NON SI PUO' NON COMUNICARE

- Possiamo solo comunicare
- E' necessario prestare attenzione al codice NVB



COMUNICARE EFFICACEMENTE LA SICUREZZA



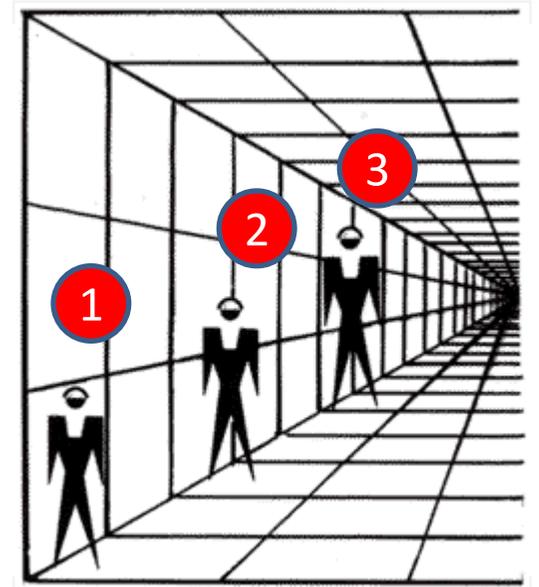
LA MAPPA NON E' IL TERRITORIO

- Quel che vedi dipende dal tuo punto di vista.
- La mappa cambia a seconda del punto di vista.



IL CONTESTO DETERMINA IL SIGNIFICATO

Se vuoi comprendere quello che un altro sta dicendo, devi ipotizzare che abbia ragione e chiedergli di aiutarti a vedere le cose e gli eventi della sua prospettiva



LA COMUNICAZIONE HA UNA COMPONENTE DI CONTENUTO ED UNA DI RELAZIONE

Ogni comunicazione ha una parte che informa sulla notizia che le parti si scambiano (il cosa) e una parte sul rapporto che intercorre tra le parti stesse (il come)

L'EFFICACIA DI UNA COMUNICAZIONE È DATA DALL'EFFETTO CHE SI OTTIENE



Corso per Preposti alla sicurezza
Diamo **Valore** alla Prevenzione



L'ABC DEL COMPORTAMENTO RISCHIOSO



L'ABC DEL COMPORTAMENTO RISCHIOSO



- **A** Attivatore del comportamento valori, aspettative
- **B** Behavior = comportamento
- **C** Conseguenza, può essere percepita
 - Immediata/Lontana (nel tempo o non rilevante)
 - Certa/Incerta
 - Positiva/Negativa

Un comportamento viene
rinforzato se le conseguenze sono:

ICP

ImmEDIATE

Certe

Positive

*Es. non vado a prendere il DPI che mi serve e che non ho a portata di mano
di conseguenza*

Impiego meno tempo a finire il lavoro

Se vogliamo

**sostituire un comportamento rischioso con
un comportamento sicuro**

dobbiamo dare feed-back
che permettano di avere

conseguenze ICP

Immediate Certe Positive

L'ABC DEL COMPORTAMENTO RISCHIOSO

B:

Attivatore	Conseguenza	I/L	C/I	+/-

L'ABC DEL COMPORTAMENTO RISCHIOSO



Coinvolgere

Con la salute non si scherza... ogni giorno voglio tornare dalla mia famiglia

Creare Abitudine

Vedere i rischi ogni giorno, leva il medico di turno

Professionalizzare la sicurezza

La sicurezza è il mio mestiere

Coinvolgere il gruppo

La partita della sicurezza si vince insieme